

證交所官網改版問答集

1. 無法瀏覽官網。

- 官網改版後，除首頁 (<http://www.twse.com.tw/>) 外其餘超連結皆已變更，請先自首頁重新連線，如已將網頁加入瀏覽器「我的最愛」或「書籤」者請重新建立或更新方可使用，更新方式請參考附錄一或瀏覽器使用手冊說明。

2. 原本已加入瀏覽器「我的最愛」或「書籤」的超連結都找不到網頁。

- 回答同上。

3. 我已執行瀏覽器的重新整理 (refresh) 功能了，畫面仍然顯示找不到網頁

- 請參考附錄二刪除瀏覽器暫存檔並關閉瀏覽器程式再重新開啟。

4. 官網改版後畫面看起來與原本的一樣

- 本次官網改版主要在於提昇資訊安全性以及網頁瀏覽順暢度，並未改變網站的操作界面，可查詢的資料項目也並未減少，盡最大努力讓民眾維持原本的操作習慣，因此讓改版前後的畫面維持一致。

5. 多頁瀏覽不方便，要加總需要手動處理？

- 未來會增加「全部顯示」的按鈕，點選後即可將全部資料不分頁顯

示，惟當資料筆數較多時恐會影響瀏覽查詢速度。

6. 透過 Google 搜尋瀏覽證交所官網會找不到網頁

- Google 搜尋引擎 (以及其他諸如 Yahoo!、Microsoft Bing 等其他搜尋引擎) 需要一段時間進行網頁資料更新，本公司已向該公司申請儘速更新清單，惟需要等待該公司完成暫存資料清除作業方能正確顯示新版網址，這段時間請您盡量透過本公司首頁 (<http://www.twse.com.tw/>) 開始瀏覽，造成不便請見諒。

7. 網域名稱有 tse 跟 twse，該連線哪一個才是正確的？

- www.tse.com.tw 為本公司舊版網域名稱，已於民國 98 年切換為 www.twse.com.tw，請您改用 twse 名稱瀏覽本公司網站，謝謝您。

附錄一：瀏覽器「我的最愛」或「書籤」更新參考

- Microsoft Internet Explorer (IE)
 - <https://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dn454930.aspx>

- Google Chrome
 - https://support.google.com/chrome/answer/188842?hl=zh-Hant&ref_topic=3434409

- Mozilla Firefox
 - <https://support.mozilla.org/zh-TW/products/firefox/basic-browsing-firefox/bookmarks>

附錄二：刪除瀏覽器暫存檔操作步驟

● Microsoft Internet Explorer (IE)

1. 開啟功能表「工具 / 刪除瀏覽歷程記錄」。



2. 按下「刪除」按鈕。



3. 關閉 IE 瀏覽器。

● Google Chrome

1. 開啟功能表「設定/顯示進階設定」。



Chrome 設定 搜尋設定

以 ██████████ 的身分登入。前往 [Google 資訊主頁](#) 管理你的同步資料。

[中斷您「Google 帳戶」的連線...](#) [進階同步處理設定...](#)

起始畫面

- 開啟新分頁
- 繼續瀏覽上次開啟的網頁
- 開啟某個特定網頁或一組網頁。 [設定網頁](#)

外觀

[下載主題](#) [重設為預設主題](#)

- 顯示 [首頁] 按鈕
- 一律顯示書籤列

搜尋

設定透過 [網址列](#) 進行搜尋時要使用哪個搜尋引擎。

Google [管理搜尋引擎...](#)

人員

██████████

- 啟用訪客瀏覽
- 允許所有人在 Chrome 中新增使用者

[新增使用者...](#) [編輯...](#) [移除...](#) [匯入書籤和設定...](#)

預設瀏覽器

[使用 Google Chrome 做為我的預設瀏覽器](#)

Google Chrome 目前並非您的預設瀏覽器。

[顯示進階設定...](#)

2. 執行「隱私權/清除瀏覽資料」。



3. 按下「清除瀏覽資料」按鈕



4. 關閉 Chrome 瀏覽器。