

智能客服使用說明

歡迎使用臺灣證券交易所股份有限公司（以下簡稱本公司）智能客服系統（以下簡稱本客服），本客服提供全天候 24 小時的線上服務，為保障您的使用權益並維護服務品質，請務必詳細閱讀以下使用說明與規範：

一、服務範圍

- (一)本客服透過生成式人工智慧(Generative AI, GenAI)系統之協助，幫助您自本公司預先建置之常見問答資料庫中，快速查詢並產出相應回覆；相關回答內容以本公司既有資料為基礎，對於超出資料範圍之問題，系統將無法提供適切解答。
- (二)歡迎使用自然的對話方式來提問，取代關鍵字搜尋；惟請使用完整且清晰的字句描述您的需求，若提問描述不夠明確，本服務可能無法精準回覆。
- (三)本客服之回答內容僅供參考，不構成投資建議或其他專業意見，亦非屬本公司之正式公告或對外聲明，不具任何法律或契約效力。

二、使用規範

- (一)為維護服務品質與系統安全，您應遵守相關之規定包含但不限於：
 1. 請勿提供任何個人機敏資料（包括但不限於身分證字號、帳號、密碼等）。
 2. 不得輸入不雅、違法、誹謗、具攻擊性，或涉及非法活動或侵害他人權利之內容。
 3. 不得從事或試圖進行反編譯、逆向工程、拆解、測試、干擾、爬取、擷取或破壞系統，或以任何方式將程式執行檔還原為人類可讀形式，或從事其他類似行為。
- (二)若您輸入之內容侵害他人智慧財產權及其他任何權利，或違反法令、本公司相關人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 之任何應用政策與聲明及本使用說明者，本公司有權立即採取必要措施，包含但不限於：
 1. 暫停或終止向您提供本服務。
 2. 限制您使用本服務之部分或全部功能。
 3. 要求您提供相關說明或證明文件。
 4. 如本公司因您前述行為受有任何損失、請求、損害或責任（包括但不限於律師費用），得向您請求賠償本公司所受之損害。

三、智能客服之特性與限制

- (一)本客服所生成之內容不具備即時市場資訊更新或判斷能力，相關市場資訊可能存在誤差或延遲，亦可能出現不完整、不準確或非預期之結果。
- (二)本客服所參考之資料，可能因更新時點不同而產生時間差，故本公司所提供之服務與產品相關資訊，仍應以本公司官方網站公告內容為準。
- (三)本客服因人工智慧技術仍可能產生偏差結果，您應自行判斷其適用性。

四、其他

- (一)本客服設有每日使用次數上限，當達到上限時，您將暫時無法繼續使用。
- (二)您的對話內容可能用於本客服之優化與品質提升。
- (三)本公司就本客服因系統維護、故障、網路中斷或其他不可抗力因素所致之服務中斷或異常，不負損害賠償責任。
- (四)本公司保留隨時修訂本使用說明之權利，相關修訂自公告時起生效；您於修訂後持續使用本客服者，即視為已同意接受修訂後之內容。
- (五)如不同語言版本內容有歧異時，悉以中文版本為準。