6.3 強化員工培育

面對資本市場的快速更迭與數位轉型，證交所及子公司積極深化專業教育與多元化培訓計畫，鼓勵員工不斷學習和成長，培養專業能力和領導能力，建構足以應對市場變革的人才庫。同時，建立公平透明的績效制度，讓員工的成長及貢獻能夠獲得公正評價，並激勵員工展現才能、持續追求卓越。

證交所教育訓練規劃：

01

以同仁職涯發展為出發點，兼顧專業能力及職能精進

取消「必修」及「選修」二大架構，直接以八大類課程分類，包括專業課程、策略課程、法遵課程、管理課程、產業課程、證照課程、身心課程暨語文及其他，協助同仁精進專業能力、平衡工作與自我成長，全面發展各項專才，俾營造適合同仁樂在學習、穩定發展的職涯環境。2025 年除深化 E-learning 數位課程內容、提供同仁多元進修管道，亦重點辦理「AI 賦能系列課程」、「AI 實務講座課程」、「個人資料保護」與「資訊安全教育訓練」、「職場不法侵害之防治與宣導課程」及遴派同仁參加美國證管會等國外證券市場專業課程。

02

以公司營運目標為本，業務需求為主

為契合公司營運目標、聚焦亮點業務所需職能，八大類課程中，專業及策略課程內容應緊扣業務專業及公司策略，由各部門依公司營運發展項目及業務需要辦理各項課程，包括部門核心業務重大發展、專業知識精進、相關法規修正及過往重大案例分享等，亦提供重要對外宣導會予同仁參加等；同時，全體同仁每年須參與二門以上非任職部門之專業課程，以擴大業務觸角、培養同仁跨領域專業。

03

強化管理團隊與儲備人員管理職能、建置管理職能課程地圖

為強化管理職人員的管理力並儲備幹部人才，以增進部門工作績效，特別規劃建置管理職能課程地圖，並將資深專員納為儲備人才，資深專員至副理級人員應參加「管理職能培訓課程」，並擴大辦理線上學習平臺管理課程，依職級規劃學習目標，俾與世界趨勢與國家發展政策銜接。

04

建立多元化管道學習，與子公司共享教育訓練資源

課程辦理方式依內容及對象不同，採取公司自辦、派外受訓、員工自請受訓、網路學習等多元學習方式，俾打破時間、地域限制，使員工隨時隨地、線上學習各類課程。持續及擴大辦理英語行動學習課程、E-learning 線上學習平臺及天下創新管理學院線上平臺等課程，同時也開放子公司同仁參加證交所舉辦之公開課程等，以充分運用學習資源。

05

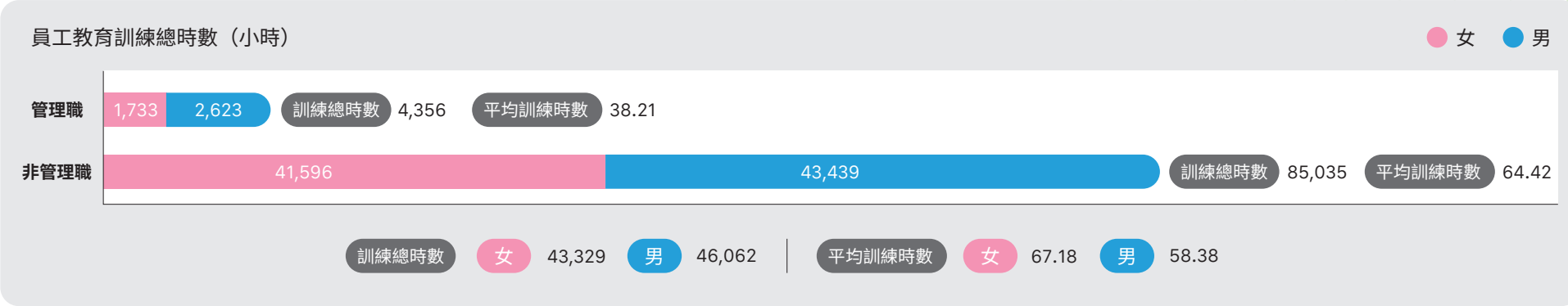
強化驗收機制，教育訓練與績效管理結合

各項課程視需求以實作演練、課堂互動、分組討論或測驗等方式進行成果驗收、評估學習效益，並依職級規範訓練時數進行訓練管理。各部門主管亦得就同仁應加強之課程，訂於年初 KPI 績效項目中。培訓完成情形列入年底績效評核時面談項目，促使同仁持續精進專業能力，並落實運用於業務上。

深化學習成果與 KPI 之連結，協助同仁確立學習目標，除維持同仁應完成專業課程每年 6 小時、法遵課程每年 4 小時，策略課程一般同仁 2 小時、專案組成員 6 小時，儲備幹部以上人員應再進修每年 6 小時之管理課程。另考量 2025 年建置管理職能地圖並增開管理課程、推動公司轉型策略開設永續及數位課程、配合勞動法令修正不定期開設法遵課程，同仁應完成課程總時數由每年 30 小時調整為 36 小時，建立同仁自主學習思維。

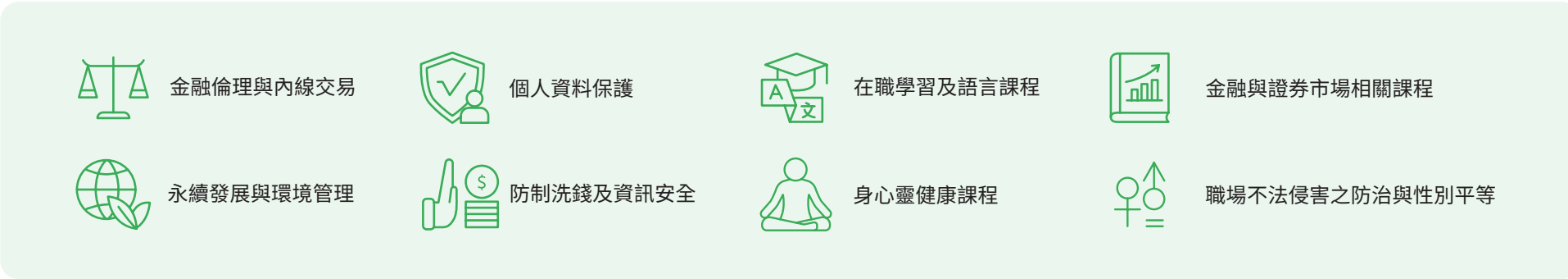
此外，晉升幹部者於年度考評時將是否完成 6 小時管理課程列為升遷考量之必要條件，以確保管理團隊勇於學習、常保創新之韌性。所有學習資料於人力資源管理系統自動勾稽，提供部門主管 KPI 考評依據，提升同仁學習動力及發揮教育訓練應有之成效。

• 2025 年證交所及子公司員工教育訓練情形



註：管理職係指首長及部門主管，非管理職則為排除「首長及部門主管」。

• 教育訓練課程類別



績效考核

為能確實掌握員工的工作表現，並協助及輔導員工不斷成長精進、共同促進營運發展，證交所及子公司皆訂有年度員工績效評估與考核方法。於 2025 年度，證交所及子公司之正職員工 100% 經過績效考核與評估。同時為確保績效考核的公平及合理性，另亦訂有考績申訴作業程序，以保障員工申訴權益。

6.4 打造友善職場

證交所及子公司致力營造一個令員工感到安心、滿足和有成就感的工作環境。提供良好的工作條件、強調工作與生活的平衡、促進團隊合作和溝通、建立良好的企業文化和價值觀，讓每個員工都感受到被尊重和重視。

薪酬制度

為吸引及留任人才，證交所及子公司提供具有競爭力的薪資制度與完善的福利，敘薪標準不因種族、性別有所差異，且定期執行全體員工晉升及調薪。證交所提供員工優於基本工資之薪酬，2025 年男女基層員工平均薪資皆高於當地（臺灣）最低薪資水平，顯示證交所對於員工本身專業的重視及信任。

- **2025 年證交所基層人員標準薪資與當地（臺灣）最低薪資比例**

男	女	當地（臺灣）最低薪資
2.70	2.81	1

註：表格數據以證交所為主，未包含子公司。

- **2025 年證交所女性對男性基本薪資與薪酬比例**

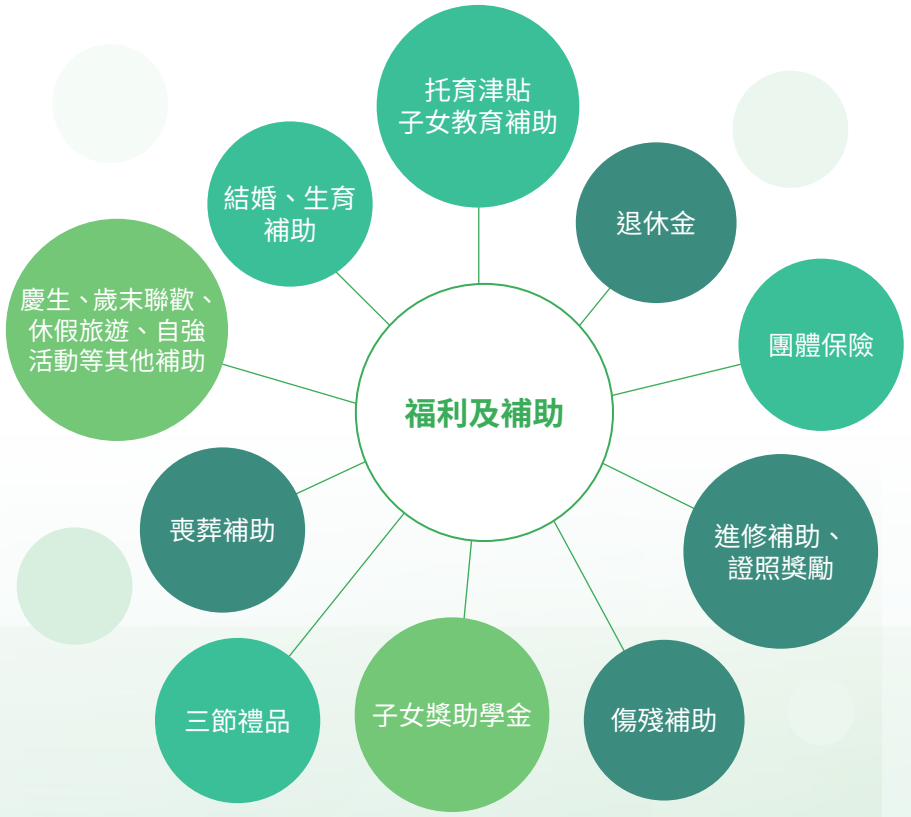
	薪酬類型	男性	女性
管理職	基本薪資	100	115.68
	總薪酬	100	109.03
非管理職	基本薪資	100	100.43
	總薪酬	100	100.08

註：表格數據以證交所為主，未包含子公司。

員工福利與退休關懷

證交所及子公司以員工的需求和幸福感為出發點，營造快樂、和諧及友善的職場環境，不僅提供多項員工支持計畫福利，協助員工實現工作和生活的平衡，亦透過公司與職工福利委員會落實全面且多樣化的福利制度，展現對每位同仁細膩的關照與支持，厚植組織幸福感，攜手員工在永續經營的道路上共創價值。

對於退休同仁，公司發給慰問金並邀請參加尾牙活動，展現感謝與關懷。退休人員亦可自費參加同仁健檢優惠方案，並享有特約飯店商務優惠價格，豐富員工退休生活。



友善育嬰及育兒措施

證交所及子公司照護員工，針對有家庭照顧需求的員工提供多項彈性辦公和支援方案，確保員工及其家庭得到適當的照顧，兼顧工作與家庭間平衡。生育福利制度涵蓋產前、生產和產後三個階段，包括彈性工時、托育津貼，以及優於法定要求的假期，不僅是幫助新手父母減輕養育的財務重擔，亦提升同仁育嬰留職的回任率。2025 年，證交所及子公司實際申請使用育嬰假計 6 人，育嬰留停之復職率及留任率均為 100%。



結婚

- 婚假 14 日（優於勞工請假規則所規定之 8 日），並由職工福利委員會提供結婚補助。



家庭照顧

- 有薪家庭照顧假全年 7 天，請假日數併入事假計算（優於勞工請假規則事假期間不給工資之規定）。



懷孕

- 為減少女性同仁孕期不適感，設有健康中心，提供孕媽咪關懷諮詢專線，由專業護理師服務。



生育

- 產假 42 天，陪產檢及陪產假 7 天，優於性別工作平等法所規定之產假 8 週（含週末）。
- 安胎期間列入病假計算，30 天內全薪（優於勞工請假規則的 30 天內半薪之規定）。
- 提供生育補助。



哺乳

- 辦公室設置 2 間配有冰箱與電動集乳器之哺（集）乳室。



育兒

- 設有育嬰假。
- 與外部機構簽立托兒合約，提供員工優惠折扣方式協助同仁托育子女之需求。
- 彈性工時：證交所採取彈性上下班措施，以兼顧子女接送。
- 子女教育補助。
- 托育津貼。

• 2025 年證交所及子公司育嬰留停情形

項目	女	男	總計
2025 年申請育嬰留停申請資格人數	11	18	29
2025 年申請育嬰留停人數	4	2	6
2025 年育嬰留停原應復職人數 (A)	5	1	6
2025 年育嬰留停原應復職且復職人數 (B)	5	1	6
2024 年育嬰留停復職人數 (C)	3	2	5
2024 年育嬰留停復職且於 2025 年在職滿一年人數 (D)	3	2	5
育嬰留停回任率 %= B/A	100%	100%	100%
育嬰留停留任率 %= D/C	100%	100%	100%

凝聚團隊與家庭 共創永續活動日

為凝聚團隊情誼、推廣運動風氣，證交所於國立臺灣師範大學體育館舉辦員工暨親子活動日，鼓勵員工及其家屬參與以加深親友對證交所的理解和認同，活動以闔家同樂的園遊會形式舉行，有永續劇場、漂流木 DIY 等精彩活動，並準備各式胖卡餐車與在地小吃，滿足員工味蕾，將證交所幸福友善的企業文化從員工延伸到家庭中，拉近每位同事家庭之間的距離。活動融入了證交所數位及永續雙軸轉型策略，全程採用電子 APP 報到與闖關集點，落實低碳無紙化，並邀請公益團體參與，以實際行動支持弱勢族群的就業機會，整體活動精神結合 SDGs 永續發展目標、實踐社會責任。



證交所在國立臺灣師範大學體育館舉辦親子活動日，首長與全體同仁寶眷大合照，共度歡樂時光。



2025 年證交所親子活動日，邀請公益團體參與，以實際行動支持弱勢族群的就業機會。

6.5 健康安全職場

職業安全衛生管理系統

證交所依《職業安全衛生法》訂定「安全衛生工作守則」及「職業安全衛生管理規範」，另已建立職業安全衛生管理之內部稽核機制，定期辦理健康檢查報告之管理與保存、職業災害申報作業之執行情形等相關稽核作業，管理及稽核範圍涵蓋全體員工及在場域內受指揮監督的人員。此外，證交所設置「職業安全衛生委員會」每季定期召開會議，負責制定職業安全衛生管理措施，並由總經理擔任主任委員。其中勞工代表占參加成員三分之一以上，可對擬訂之安全衛生政策提出建議，參與審議、協調及建議安全衛生相關議題，促進各項職業安全衛生計畫的落實。

為深化員工職場健康及安全保護等意識，證交所均會為正職員工提供多元的職場健康安全訓練課程，此外，相關課程亦會視實務需求與課程性質，適度開放予非員工之工作者報名參加，以協助相關人員提升必要之安全衛生知能。另針對供應商部分，證交所亦於招商的規範「證交所投標須知範本」，及檢討增訂合約「落實企業社會責任」相關條款，要求供應商遵守勞工安全衛生法規等相關法律規定，提供安全工作指引、預防維護和防護裝置，以減少工作場所健康安全風險。

為加強職場健康及安全風險管理，證交所執行員工健康風險評估，針對中等風險以上、風險衝擊及頻率高的事件制定相應的減緩預防措施與行動量化目標，以持續優化職場健康與安全。