

6.3 強化員工培育

證交所及子公司深知人才是企業成功的關鍵因素，因此持續投入資源，培育員工的專業能力和領導能力。透過持續的教育培訓計畫、專業課程等，鼓勵員工不斷學習和成長，以滿足日益變化的市場需求，同時建立公平透明的績效制度，讓員工的貢獻能夠得到公正評價，並激勵員工持續追求卓越。

證交所教育訓練規劃

1. 以公司營運目標為本，業務需求為主

為契合公司營運目標、聚焦亮點業務所需職能，訓練課程區分為必修與選修，且以專業課程及策略課程為重點核心，由各部門依公司營運發展項目及業務需要辦理各項課程，包括部門核心業務重大發展、專業知識精進、相關法規修正及過往重大案例分享，亦提供重要對外宣導會予同仁參加。同時，全體同仁每年須參與二門以上非任職部門之專業課程，以擴大業務觸角、培養同仁跨領域專業。

2. 以同仁職涯發展為出發點，兼顧專業能力及職能精進

訓練課程推展為八大面向，廣泛涵蓋專業課程、策略課程、法遵課程、管理課程、產業課程、證照課程、身心課程及語文課程，協助同仁全方位能力之增進，俾利同仁職涯之長期發展。2024 年除深化 E-learning 數位課程內容、提供同仁多元進修管道，亦重點辦理「由生成式 AI 探索商務應用的無限可能」、「永續發展策略」、「個人資料保護」與「資訊安全教育訓練」、「職場不法侵害之防治與宣導課程」及遴派同仁參加美國證管會等國外證券市場專業課程。

3. 建立多面向管道學習，與子公司共享教育訓練資源

課程辦理方式依內容及對象不同，採取公司自辦、派外受訓、員工自請受訓、網路學習

等多面向學習管道，俾打破時間、地域之限制，使員工隨時隨地、線上學習各類課程。除持續辦理英語行動學習課程、Webpro 員工網路學習平台外，也開放子公司同仁參加證交所舉辦之公開課程，加乘發揮學習資源之綜效。

4. 強化驗收機制，教育訓練與績效管理結合

各項課程視課程需要以實作演練、課堂間互動練習、分組討論或測驗等方式進行成果驗收、評估學習效益，並依職級規範訓練時數作業進行訓練管理。各部門主管亦可針對同仁應加強之課程，於年初 KPI 績效項目中加入評量。培訓完成情形列入年底績效評核時面談項目，促使同仁持續精進專業能力，並落實運用於業務上。

學習紀錄將與個人 KPI 連結，由過往之單一訓練積點標準，調整為依個人業務需求設置年度必修課程學習時數目標。同仁應完成專業課程每年 6 小時、法遵課程每年 4 小時；策略課程部分，專案組成員應完成 6 小時、一般同仁 2 小時；而管理課程部分，幹部以上之管理人員則每年應進修 4 小時，全體同仁全年上課時數應達 30 小時，幫助同仁有明確學習目標。另所有學習資料於人力資源管理系統自動勾稽，提供部門主管 KPI 考評之依據，提升同仁學習動力及發揮教育訓練應有之成效。

• 2024 年證交所及子公司員工教育訓練情形

員工教育訓練總時數 (小時)	管理職	非管理職	訓練總時數
女	3,332	31,313	34,645
男	3,858	37,154	41,012
訓練總時數	7,190	68,467	75,657

註：管理職係指首長及部門主管，非管理職則為排除「首長及部門主管」。

教育訓練課程類別



績效考核

為能確實掌握員工的工作表現，並協助及輔導員工不斷成長精進、共同促進營運發展，證交所及子公司皆訂有年度員工績效評估與考核方法。於 2024 年度，證交所及子公司員工 100% 經過績效考核與評估。同時為確保績效考核的公平及合理性，另亦訂有考績申訴作業程序，以保障員工申訴權益。

6.4 打造友善職場

證交所及子公司致力營造一個令員工感到安心、滿足和有成就感的工作環境。提供良好的工作條件、強調工作與生活的平衡、促進團隊合作和溝通、建立良好的企業文化和價值觀，讓每個員工都感受到被尊重和重視。

多元溝通管道

為促進勞資和諧，除遵循相關勞動法令，證交所於 2022 年 5 月 31 日與企業工會完成第二次團體協商的簽約，並鼓勵員工加入工會，保障員工參加自由，2024 年底參與工會人數共 590 人，占比為 99.33%^註。

證交所重視並傾聽員工的聲音，每月舉行勞資會議（優於勞基法規每季一次），2024 年除春節期間共召開 11 次。會議成員包括勞資雙方各 9 人代表，並由雙方各推選 1 人擔任主席，共同主持會議，旨在促進勞資雙方的溝通和合作。

註：依工會章程與實務作業，分母係排除經理級以上／留職停薪／職前訓練期間等人員，惟證交所仍提供渠等在職人員協約中有關職災事故優於勞基法之保障。

薪酬制度

為吸引及留任人才，證交所提供具有競爭力的薪資制度與完善的福利，敘薪標準不因種族、性別有所差異，且定期執行全體員工晉升及調薪。證交所及子公司提供員工優於基本工資之薪酬，2024 年男女基層員工平均薪資皆高於當地（臺灣）最低薪資水平，顯示證交所對於員工本身專業的重視及信任。

• 2024 年基層人員標準薪資與當地（臺灣）最低薪資比例

男	女	當地（臺灣）最低薪資
2.83	2.93	1